

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
"Санкт-Петербургское училище олимпийского резерва №2 (техникум)"**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ГБОУ СПО «СПб УОР №2 (техникум)»
от «01» марта 2012 г № 124/А.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
(Новая редакция)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг физическим и юридическим лицам Государственным бюджетным образовательным учреждением среднего профессионального образования "Санкт-Петербургское училище олимпийского резерва №2 (техникум)" (далее - Учреждение) для достижения целей, ради которых оно создано. Данное Положение является обязательным для Учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Законом РФ от 10.07.1999 N 3266-1 «Об образовании», Федерального Закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 года №505 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Платные услуги" - деятельность Учреждения по оказанию и предоставлению платных услуг, в том числе образовательных, в сфере физической культуры и спорта, приносящая доход в соответствии с действующим законодательством РФ и Санкт-Петербурга.

"Дополнительные образовательные услуги" - услуги, предоставляемые Учреждением, такие, как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

"Потребители" - физические или юридические лица, которым Учреждение предоставляет платные услуги в соответствии с настоящим Положением.

1.4. Платные услуги Учреждение оказывает в целях повышения спортивного мастерства обучающихся и эффективности деятельности Учреждения.

1.5. Платные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной деятельности Учреждения, финансируемой из бюджета, а также не должны приводить к ухудшению условий организации деятельности Учреждения.

1.6. Данное Положение не распространяется на осуществление иных видов деятельности Учреждения, приносящих доход.

1.7. Деятельность по оказанию дополнительных платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности Учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании разрешения Учредителя.

1.8. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

1.9. Положение принимается на неопределенный срок.

Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения и утверждаются приказом директора Учреждения.

После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Виды платных услуг

2.1. Учреждение вправе оказывать следующие виды платных услуг:

2.1.1. Дополнительные образовательные услуги:

– реализация образовательных программ основного общего и среднего (полного) общего образования с одновременным овладением обучающимися высшим спортивным мастерством в выбранном виде спорта сверх контрольных цифр приема по договорам с заинтересованными лицами;

– реализация образовательных программ среднего профессионального образования сверх контрольных цифр приема по договорам с заинтересованными лицами;

– реализация программ дополнительного профессионального образования по повышению квалификации специалистов и профессиональной переподготовки специалистов по договорам с заинтересованными лицами;

– оказание образовательных услуг по основным базовым специальностям и по программам дополнительного образования (обучение по дополнительным образовательным программам; преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углублённым изучением предметов), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами;

– организация занятий физической культурой и спортом, а также организация занятий в оздоровительных группах и оказание оздоровительных услуг.

2.1.2. Прокат спортивного инвентаря и оборудования.

2.1.3. Организация услуг спортивного массажа.

2.1.4. Оказание посетителям и обучающимся медицинских услуг.

2.1.5. Организация и проведение соревнований, спортивно-зрелищных мероприятий.

2.1.6. Торговля товарами спортивного назначения и спортивного питания.

2.1.7. Торговля полиграфической продукцией в сфере физической культуры и спорта в местах проведения соревнований и спортивно-зрелищных мероприятий.

2.1.8. Организация и оказание услуг общественного питания в местах проведения соревнований и спортивно-зрелищных мероприятий их участникам и посетителям.

2.1.9. Оказание консультационных и маркетинговых услуг в сфере физической культуры.

2.1.10. Научные исследования в области спорта, разработка и реализация методических пособий.

2.1.11. Ремонт и изготовление спортивного инвентаря, спортивной формы.

2.1.12. Обеспечение размещения абитуриентов, спортсменов, тренеров, специалистов при проведении спортивных мероприятий, в соответствии с календарным планом спортивных мероприятий.

2.1.13. Организация и проведение конференций, семинаров, тематических вечеров

2.1.14. Оказание рекламных услуг в сфере физической культуры и спорта.

2.2.К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных программ, общеобразовательных программ повышенного уровня;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

3. Порядок оказания и предоставления платных услуг

3.1. Учреждение бесплатно предоставляет потребителю достоверную информацию о себе, своей деятельности и оказываемых им платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учреждение может помещать информацию о платных услугах в средствах массовой информации.

3.3. Платные услуги оказываются потребителю на добровольной основе.

3.4. Учреждение оказывает платные услуги только на основании договора об оказании платных услуг. Договор на оказание платных услуг заключается в письменной форме и должен содержать все необходимые сведения:

- наименование Учреждения и его юридический адрес;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес потребителя;
- срок оказания платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- перечень (виды) платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- сведения о потребителе и его подпись или подпись ответственного лица;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от лица Учреждения, его подпись.

3.5. На оказание отдельных видов платных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3.6. В состав коллективов, подразделений Учреждения, оказывающих платные услуги, могут включаться специалисты из других учреждений в установленном законодательством порядке.

3.7. Для оказания платных услуг директор Учреждения:

- издает приказ об организации платных услуг в Учреждении;
- представляет в Комитет по физической культуре и спорту Положение о платных услугах;
- приказом назначает ответственных лиц за организацию и предоставление платных услуг и определяет круг их обязанностей;
- оформляет трудовые или гражданско-правовые отношения с работниками, занятыми в организации и предоставлении платных услуг;
- обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения об Учреждении, режиме работы, перечне платных услуг с указанием помещений и тех работников, которые их оказывают;
- назначает ответственного за оформление книги замечаний и предложений по предоставлению платных услуг и хранение первичных и учетных документов в установленном порядке;
- заключает договоры на оказание платных услуг с потребителями;
- организует выполнение обязанностей Учреждения по договорам с потребителями.

3.8. Оплата услуг потребителями производится в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных услуг.

3.9. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Учреждением и потребителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок организации бухгалтерского и оперативного учета

4.1. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ Санкт-Петербурга.

4.2. Доходы, полученные Учреждением от оказания и предоставления платных услуг, расходуются Учреждением по своему усмотрению на развитие материально-технической базы, на развитие и совершенствования образовательного процесса, на увеличение расходов по заработной плате для достижения целей, ради которых оно создано, и в соответствии с утвержденным руководителем Учреждения Планом финансово-хозяйственной деятельности по поступлению средств от оказания услуг, согласованным с Комитетом по физической культуре и спорту. Все изменения смет доходов и расходов Учреждения производятся в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Отчет о расходовании средств, полученных в результате оказания платных услуг, предоставляется в Комитет по физической культуре и спорту главным бухгалтером Учреждения один раз в квартал.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Учреждение обязано:

5.1.1. До заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об Учреждении и оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2. Довести до потребителя, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения, а также сведения о наличии лицензии на право оказания разного вида услуг (при необходимости) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, ее выдавшего;

- формы и сроки предоставления услуг;

- стоимость услуг и порядок их оплаты.

5.1.3. Представить для ознакомления по требованию потребителя:

- устав Учреждения;

- лицензию на осуществление деятельности, подлежащей обязательному лицензированию;

- адрес и телефон Учреждения;

- адрес и телефон Комитета по физической культуре и спорту;

- образец договора об оказании платных услуг.

5.1.4. Заключить договор только при наличии возможности оказать потребителю услугу. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора.

5.1.5. Предоставлять потребителю услуги в сфере физической культуры и спорта надлежащего качества в соответствии с заключенным договором.

5.1.6. Организовывать контроль над качеством предоставляемых платных услуг.

5.1.7. Обеспечить потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемых платных услугах.

5.1.8. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных услуг.

5.2. Учреждение имеет право:

5.2.1. Помещать информацию о платных услугах в средствах массовой информации и Интернете.

5.2.2. Предоставлять платные услуги потребителю через третьих лиц.

5.2.3. Получать за оказанные услуги соответствующее вознаграждение.

5.3. Потребитель обязан:

5.3.1. Оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.3.2. Обеспечивать сохранность взятого напрокат инвентаря.

5.3.3. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

5.3.4. Соблюдать правила пожарной безопасности.

5.3.5. Соблюдать правила техники безопасности.

5.4. Потребитель имеет право:

5.4.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с договором.

5.4.2. Получать о предлагаемых услугах достоверную информацию бесплатно и в полном объеме.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

6.2. Должностные лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законом порядке.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных дополнительных платных услуг, в том числе нарушение сроков или оказания услуг не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания дополнительных платных услуг, в том числе оказания дополнительных платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных дополнительных платных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных дополнительных платных услуг своими силами или третьими лицами;

- расторгнуть договор, предупредив об этом Учреждение.

6.5. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных дополнительных платных услуг не устранены образовательным учреждением или имеют существенный характер.

6.6. Для записи замечаний и предложений родителей (законных представителей) обучающихся, получающих дополнительные платные услуги, ведется «Книга замечаний и предложений».

Местонахождением «Книги замечаний и предложений» является кабинет секретаря Учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль за организацией и качеством оказания и предоставления платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции:

- администрация Учреждения;

- Комитет по физической культуре и спорту;

- потребители платных услуг в рамках договорных отношений;

- государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена проверка деятельности учреждений.

7.2. Лица, нарушившие правила настоящего Положения, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и законодательством Санкт-Петербурга.